

Sucht ihr noch oder wisst ihr schon? Vergleich von Wissensmanagementlösungen

*Dirk Langenberg, Daphne Gross, Christian Kind
Pumacy Technologies AG*

Tabellen der Studie

Zusammenfassung

Das gemeinsame Nutzen von Wissen ist eine zentrale Herausforderung in allen Organisationen der modernen Industriegesellschaft. Dies definiert in erheblichem Umfang auch Anforderungen an neue Kollaborationstechnologien und moderne Wissensmanagement-Lösungen. Eine Vielzahl an Softwarewerkzeugen bietet allerdings nur die gemeinsame Verwaltung und verteilte Bereitstellung von vorhandenem Wissen. Besonders bei kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) werden die Potenziale eines geeigneten Wissensmanagements oftmals nicht ausgenutzt. Hohe Investitionen, Zeitaufwände und organisatorische Kosten können Gründe dafür sein. Als ein weiterer wesentlicher Hinderungsgrund, den Wettbewerbsvorteil Wissen optimal zu nutzen, wurden fehlende Kenntnisse zu den am Markt verfügbaren Systemen und der zu berücksichtigenden Auswahlkriterien identifiziert. Dieser Beitrag vergleicht die verschiedenen Wissensmanagementtechnologien in Bezug auf die Anforderungen von KMU und Unternehmensnetzwerken und beleuchtet den aktuellen Trend zur Nutzung von sofort einsatzfähigen Lösungen aus der Cloud.

Tabelle 1: Einsatzkriterien von Wissensmanagementwerkzeugen				
	Wiki	Strukturierte Wissensdatenbank	Collaboration Management, Groupware	Enterprise Search
Schwerpunkt	Verlinkung von Texten	Strukturierung, Workflows	Interaktion	Dokumentensuche
Welche Hauptanwender werden angesprochen?	Kleine/mittlere Organisationseinheiten	Alle Unternehmensgrößen, Wissensintensive Arbeiten	Mittlere/große Unternehmen, Fokus auf Zusammenarbeit	Große Unternehmen mit mehreren Datenquellen
Häufige Einsatzgebiete	Glossar, Lexikon	Handbuch, Lessons Learned, FAQ	Foren, E-Learning, Dokumentenverwaltung	Big Data, Thesaurus, Unternehmens-Google
Ungefähre Kostenspanne in Tsd. €	0-10	8-35	20-80	50-150
Anteil anwendender Unternehmen [18]	Wikis 26 %	Zusammenarbeit an Dokumenten 43 %	Soziale Netzwerke 53 %	Verschlagwortung 18%
Systembeispiele	Confluence, Mediawiki, Drupalwiki	KMmaster, WissIntra	MS Sharepoint, IBM Connections	Exalead Cloudview, IBM/Vivisimo Velocity, X1






















Tabelle 2: Vergleich der verschiedenen Wissensmanagementwerkzeuge				
	Wiki	Strukturierte Wissensdatenbank	Collaboration Management, Groupware	EnterpriseSearch
Schneller Einstieg ins Wissensmanagement				
Kostengünstig in der Anschaffung und Betrieb				
Wissen aktiv teilen und kommunizieren				
Wissen strukturieren				
Arbeitsprozesse unterstützen				
Wissen auffinden				

Tabelle 3: Vergleich der serverbasierten Lösung mit SaaS-Angeboten			
	Inhouse Lösung	SaaS (Private Cloud)	SaaS (Public Cloud)
Einführungszeit			
Investitionen und Kosten			
Skalierbarkeit			
Zugang für externe Partner			
Datensicherheit	