



## RESSOURCEN NUTZEN – WERTE SCHAFFEN

# Dienstleistungen und Anwendungen

Stand Januar 2015



## Wissensmanagement

Im Mittelpunkt des Wissensmanagements steht für Pumacy der Mensch innerhalb seiner Organisation und Prozesslandschaft. Die Kommunikation untereinander ist die Basis für die Sicherung wertvollen Expertenwissens, den erfolgreichen Wissenstransfer sowie die Generierung neuen Wissens und dessen Weiterentwicklung.

Grundlage bildet ein ganzheitlicher Ansatz. Für verschiedene Anwendungsfälle bietet Pumacy geeignete Werkzeuge und Methoden. Pumacy unterstützt seine Kunden angefangen bei der Wahl geeigneter Systeme über die Abbildung notwendiger Prozesse bis hin zu Änderungen der Betriebskultur. Kernkompetenz ist die Anwendung von Strategien für eine kontinuierliche Organisationsentwicklung, die Betreuung des Prozessdesigns und die Unterstützung der Kunden bei ihrer Entscheidung über geeignete Wissensmanagementmethoden und Werkzeuge.

Das Portfolio der Pumacy Technologies AG beinhaltet Lösungen von der Analyse von Wissensbeständen (K.evaluation) über das Abbilden von Wissen (K.structure) bis hin zur Vernetzung von Experten (K.community). Unsere Lösungsbausteine zum Transfer von personenbezogenem Wissen (K.exchange), der Optimierung der Netzwerkkommunikation durch Expertendatenbanken (K.people) oder die Weitergabe von Erfahrungswissen (K.lessons) ermöglichen es, Expertise auszutauschen und zu übergeben.

### Weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten

[www.pumacy.de/wissensmanagement/](http://www.pumacy.de/wissensmanagement/)



#### [Wissensanalyse](#)

Strukturieren Sie Ihr vorhandenes Wissen und nutzen Sie es effizient!

#### [Wissensgemeinschaften](#)

Vernetzen Sie sich und lernen Sie voneinander!

#### [Wissensstrukturierung](#)

Ordnen und sichern Sie Ihr Wissen!

#### [Expertendatenbank](#)

Behalten Sie alle Experten für Ihre Fragen im Überblick!

#### [Erfahrungswissen](#)

Lernen Sie aus Ihren gewonnen Erfahrungen!

#### [Wissenstransfer](#)

Halten Sie das wertvolle Wissen von Mitarbeitern in Ihrem Unternehmen!

#### [Trainings](#)

Werden Sie Wissensmanagement-Experte!

#### [Wikis](#)

Tauschen Sie sich untereinander aus und stärken Sie Ihr Wissensmanagement!



## Prozessmanagement

Im Prozessmanagement fokussiert Pumacy einen ganzheitlichen Ansatz zur Unterstützung des gesamten Produktlebenszyklus. Hauptaugenmerk liegt dabei auf einem durchgängigen Informations- und Datenfluss, um optimale Unternehmensabläufe zu gewährleisten.

Dazu gehört das Verfolgen einer durchgängigen Strategie (P.strategy) sowie das Optimieren der Unternehmensabläufe (P.improvement). Außerdem bietet das Leistungsportfolio von Pumacy Unterstützung bei der Anpassung und Integration von PLM-Software-Anwendungen (P.operations), einschließlich der Spezifikation von Datenmodellen und Rollenkonzepten sowie der Konzeption und Implementierung von Anwendungsfunktionen.

Produktlebenszyklus-Management (PLM) ist ein ganzheitlicher Ansatz, ein Produkt auf seinem kompletten Lebensweg durch alle Prozesse und Phasen dokumentiert zu begleiten und umfassend zu verwalten: In produzierenden Unternehmen arbeiten dabei alle Bereiche wie Forschung, Entwicklung und Fertigung sowie Einkauf, Vertrieb und begleitende Dienstleistungen immer mit den aktuellsten Versionen relevanter Dokumente. Dies umfasst neben Entwicklungs- und Produktionsplänen auch Normen und Regularien sowie Kundenwünsche und deren Feedback. Hierdurch ist es möglich, in kollaborativen Prozessen unter Einbeziehung der Zulieferer eine optimale Produktqualität zu erreichen und gleichzeitig Produkt- und Prozesskosten sowie Fehlerquellen und Dokumentationsaufwand zu reduzieren (P.plm).

**Weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten:**

[www.pumacy.de/prozessmanagement/](http://www.pumacy.de/prozessmanagement/)

[www.pumacy.de/software/enovia/](http://www.pumacy.de/software/enovia/)



### [Ganzheitliches Prozessmanagement](#)

Optimieren Sie Ihre Prozesse und stärken Sie Ihre Unternehmensabläufe

### [Produktlebenszyklusmanagement \(PLM\)](#)

Optimieren Sie mit [Enovia V6](#) die digitale Zusammenarbeit und die Sicherung aller Produktinformationen

### [Teilemanagement für Standardteile und Baugruppen](#)

Mit Exalead OnePart finden Sie alle Teile mit nur einem Klick



## Innovationsmanagement

Als Wegbereiter für effiziente Prozesse dient Wissen in Unternehmen auch der Entwicklung erfolgreicher Ideen und Innovationen. Pumacy unterstützt seine Kunden bei der effektiven Entwicklung und Einführung eines unternehmensweiten und langfristig erfolgreichen Innovationsmanagements. Die Unterstützung von Innovationsprozessen in ihrer gesamten Länge schließt insbesondere die Erstellung von robusten Innovationskonzepten sowie strategischer Roadmaps (I.strategy) ein.

Als akkreditierter Partner des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi) im Rahmen des Programms go-inno berät Pumacy darüber hinaus kleine Unternehmen aus der gewerblichen Wirtschaft und dem Handwerk bei der Vorbereitung und Durchführung ihrer Produkt- und Prozessinnovationen.

Durch eine Innovationskraftanalyse (I.evaluation) wird die Basis für ein selbstständiges Innovationsmanagement gelegt. Darüber hinaus beinhaltet das Portfolio Lösungen für Kreativitätstechniken und Ideenmanagement (I.idea), Open Innovation-Netzwerke (I.networks) und deren Finanzierung (I.finance). Ergänzt wird das Portfolio durch maßgeschneiderte Trainings. Die Workshops werden inklusive der Trainingsmaterialien nach den Vorgaben der Kunden angepasst.

### Weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten:

[www.pumacy.de/innovationsmanagement](http://www.pumacy.de/innovationsmanagement)

[Induct](#) Profitieren Sie von Ihrer eigenen Innovations-Community in der Cloud

[Sitriion](#) Nutzen Sie die Innovationskraft in Ihrem Unternehmen



### [Innovationsaudit](#)

Entdecken Sie die Innovationspotentiale in Ihrem Unternehmen!

### [Agiles Innovationsmanagement für Krankenhäuser](#)

Begleitung bei kontinuierlicher Verbesserung durch Wandel und Innovation

### [Open Innovation](#)

Verkaufen Sie Ihre Ideen und nutzen Sie die Ideen Anderer für sich!

### [Innovationsförderung](#)

Lassen Sie mit Innovationsgutscheinen Ihre Innovationsprojekte zu 50 % fördern!

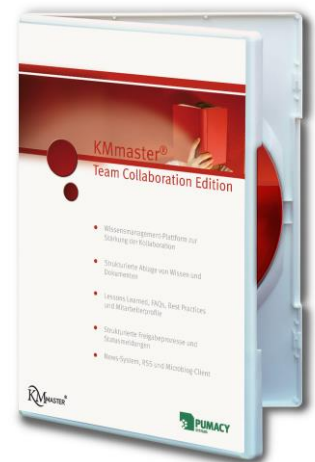
### [Innovationstrainings](#)

Werden Sie mit uns zum Innovationsmanager!

## KMmaster®

Als informationstechnische Lösung unterstützt unsere webbasierte Wissensmanagementplattform KMmaster Unternehmen darin, das Fach- und Erfahrungswissen und die Ideen der Mitarbeiter systematisch auf Basis von Best Practices und Lessons Learned zu erfassen, zu entwickeln, zu verteilen und aufzubewahren.

Auf Grundlage des KMmaster stehen je nach konkretem Anwendungsfall skalierbare Kundenlösungen zur Verfügung, wie z.B. der cloud-basierte Wissensmanagementservice KMcloud. Dieser Service kann nach dem Prinzip Software-as-a-Service zur Unterstützung eines aktiven Wissensmanagements flexibel gemietet und genutzt werden. Darüberhinaus ist der KMmaster in verschiedenen Life Science-Bereichen einsetzbar. Dazu gehören vor allem die Pharmaindustrie und Biotechnologie, aber auch Consumer Goods, CROs und CMOs. Der KMmaster unterstützt wissensbasierte Qualitätsprozesse durch Einhaltung von Reviewzyklen, einer integrierten Trainingsverwaltung sowie der Einhaltung von Rollen und Rechten gemäß geltender GxP-Vorgaben, einschließlich der qualifizierten digitalen Signatur.



### Weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten:

[www.kmmaster.de](http://www.kmmaster.de)

[www.kmcloud.de](http://www.kmcloud.de)

[www.lifescience-edition.de](http://www.lifescience-edition.de)

## Induct

Die cloud-basierte Open Innovation Plattform eignet sich für den sofortigen Einsatz als Ideenmanagementsystem sowohl in kleinen Teams aber auch unternehmensweit über die Gesamtorganisation hinweg. Neben internen Unternehmenseinheiten können über die Open Innovation Plattform auch externe Kunden, Lieferanten oder Partner eingebunden werden, um den Innovationsprozess proaktiv zu unterstützen und mitzugestalten.

### Weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten:

[www.pumacy.de/software/induct](http://www.pumacy.de/software/induct)

The logo for Induct, featuring the word 'Induct' in a stylized, purple, sans-serif font.

## Dassault Systèmes

ENOVIA V6 ist das Softwaresystem Partners Dassault Systèmes zur Unterstützung eines vernetzten Product Lifecycle Managements. Auf der Basis seiner durchgehenden PLM-Plattform ermöglicht Enovia V6 verschiedenen Unternehmensbereichen eine optimale digitale Zusammenarbeit und erhöht so die Innovationsfähigkeit.

3DVIA liefert leistungsfähige Authoring- und Publishing-Werkzeuge, um auf effiziente Weise eine Vielzahl von 3D-Anwendungen und Kommunikationsmitteln aufzubauen. Insbesondere der 3DVIA Composer unterstützt die Erstellung einer hochwertigen Produktdokumentation bereits zu einem frühen Zeitpunkt im Konstruktionsprozess und die Wiederverwendung vorhandener Konstruktionsdaten.

EXALEAD CloudView von Dassault Systèmes ist ein innovatives Softwaresystem zur einfachen Entwicklung von Unternehmenssuchmaschinen und der Datensuche mit suchbasierten Anwendungen (SBA). Damit lassen sich strukturierte und unstrukturierte Daten aus einer Vielzahl von Quellen, in beliebigen Formaten und in nahezu unbegrenztem Umfang zusammenführen.

### Weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten:

[www.pumacy.de/software/enovia](http://www.pumacy.de/software/enovia)  
[www.pumacy.de/software/exalead-cloudview](http://www.pumacy.de/software/exalead-cloudview)  
[www.pumacy.de/software/exalead-onepart](http://www.pumacy.de/software/exalead-onepart)



## MS SharePoint

Als Lösungsanbieter im Bereich Wissensmanagement verfügt Pumacy über profunde Expertise für Microsoft SharePoint. Diese Plattform kann zu einem Wissens- und Innovationsmanagementwerkzeug aufgerüstet werden. Damit lassen sich Erfahrungen und Wissen weitergeben und teilen (z.B. als Lessons Learnt und Projektsteckbriefe), Ablagen strukturieren (z.B. durch eine geeignete Nomenklatur oder Mitarbeiterverzeichnisse in Form von Yellow Pages) und die alltäglich Informationsflut reduzieren (z.B. durch RSS Feeds).

### Weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten:

[www.pumacy.de/software/sharepoint](http://www.pumacy.de/software/sharepoint)  
[www.pumacy.de/software/ontolica](http://www.pumacy.de/software/ontolica)  
[www.pumacy.de/software/sitriion](http://www.pumacy.de/software/sitriion)

