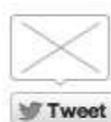


TIPPS FÜR DIE WIKI-WAHL

Die besten Wiki-Tools für Unternehmen

11.03.2013 | von Andrea König

Es gibt das perfekte Wiki, aber für jedes Unternehmen ist es ein anderes. Welche Grundanforderungen ein Wiki unbedingt erfüllen sollte.



Unternehmenskultur und Organisationsstruktur angepasst werden. Welche Lösung dafür die richtige ist, müsse je nach Anwendungsfall entschieden werden, schreiben die Autoren in ihrem Beitrag zu Unternehmens-Wikis.

Der Einsatz eines Wikis im Unternehmen bewirkt eine aktive Kommunikation zwischen den Mitarbeitern und hilft bei der Analyse, der Strukturierung, der Erweiterung und dem Transfer von Wissen, Erfahrungen, Kompetenzen und Netzwerken innerhalb des Unternehmens, heißt es im Beitrag von Pumacy Technologies. Darüber hinaus sollen Wikis auch den Prozess des informellen Lernens unterstützen.

"Die heutige Bedeutung und Größe der Wikipedia ist der beste Beweis für das Potenzial für Wikis", heißt es in einem Beitrag über Unternehmens-Wikis von Pumacy Technologies, einem Anbieter für Wissens-, Prozess- und Innovationsmanagement. Auch Unternehmen können von Wikis profitieren, auch wenn das Wikipedia-Prinzip nicht eins zu eins übertragen werden sollte. Die Rahmenbedingungen müssen an das Unternehmen,

Die besten Wiki-Lösungen im Überblick 1/10

Wikipedia
Es gibt das perfekte Wiki, aber für jedes Unternehmen ist es ein anderes. Welche Grundanforderungen ein Wiki unbedingt erfüllen sollte.
[Zum Beitrag ...](#)

Foto: Wikipedia

Experten halten den Einsatz vor allem in Organisationen für sinnvoll, die eine wissensintensive Arbeit ausführen und bei denen die Mehrzahl der Mitarbeiter über einen Zugang zu einem Rechner verfügt. Die Unternehmensgröße spielt dabei keine Rolle - Wikis können sowohl in kleineren Teams als auch abteilungsübergreifend eingesetzt werden. Generell funktioniert das aktive Arbeiten mit einem Wiki besser bei flachen Hierarchien und in einer möglichst offenen Unternehmenskultur.

Es gibt viele unterschiedliche Wiki-Tools, die speziell für den Einsatz in Unternehmen konzipiert sind. Die Lösungen reichen von einfachen Produkten die sich auf wichtige Features konzentrieren bis zu mächtigen Softwaresystemen, die viele Funktionen beinhalten und damit weit über die ursprünglichen Wiki-Kernfunktionen hinausgehen. Pumacy Technologies empfiehlt als Hilfestellung für die Auswahl das Vergleichsportal WikiMatrix, auf dem sich die Eigenschaften von zahlreichen Wiki-Softwarelösungen vergleichen lassen.

[Jetzt Newsletter bestellen und ein Samsung Galaxy Tab 2 gewinnen!](#)

INHALT DIESES ARTIKELS 1 2 3 4 »

1. Die besten Wiki-Tools für Unternehmen
2. [Die wichtigsten Wiki-Funktionen im Überblick](#)
3. [Die besten Wiki-Lösungen im Überblick](#)
4. Fazit



MEHR ZUM THEMA

- Mehr als nur ein Redesign: Facebook Timeline für Unternehmen
 - Wie Unternehmen von E-Mail-Archivierung profitieren (Hersteller: Symantec.cloud)
 - Salesforce CEO macht Unternehmen "sozial"
 - Tipps für die Wiki-Wahl: Die besten Wiki-Lösungen im Überblick
 - Social Media: Sieben Fragen, die Unternehmen sich stellen sollten
 - Strategie entscheidet: Was machen erfolgreiche Unternehmen anders?
 - Die besten Wiki-Tools und -Dienste
 - TWiki, MediaWiki, Wikidot: Die besten kostenlosen Wiki-Tools
 - E-Mail-Archivierung im Unternehmen (Hersteller: GFI Software GmbH)
 - Mehr Tempo für das Data Warehouse
 - Bessere Entscheidungsfindung in Unternehmen
 - Disaster Recovery : Notfallplanung in Unternehmen - Vorsorge treffen, Ausfälle minimieren (Hersteller: COMPUTERWOCHE)
- [+ Mehr](#)

KOSTENLOSE NEWSLETTER

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Hardware | <input type="checkbox"/> IT-Management |
| <input type="checkbox"/> Job+Karriere | <input type="checkbox"/> Mittelstand |
| <input type="checkbox"/> Mobile & Apps | <input type="checkbox"/> Nachrichten mittags |
| <input type="checkbox"/> Nachrichten morgens | <input type="checkbox"/> Netzwerke |
| <input type="checkbox"/> Open-Source | <input type="checkbox"/> Produkte+Technologien |
| <input type="checkbox"/> Security | <input type="checkbox"/> Server+Storage |
| <input type="checkbox"/> Software | <input type="checkbox"/> Wochenrückblick |

PARTNERANGEBOTE

- [10 kritische Schritte zu perfekten Geschäftsdaten](#)
Weitere Informationen >>
- [Bring your own Software \(BYOS\) - Chance oder Gefahr?](#)
Weitere Informationen >>
- [Automatisch statt manuell: Der Nutzen IT-gestützter Content-Klassifizierung](#)
Weitere Informationen >>

Mittelstand

TIPPS FÜR DIE WIKI-WAHL



Die besten Wiki-Tools für Unternehmen

11.03.2013 | von Andrea König



XING

Die wichtigsten Wiki-Funktionen im Überblick

Einige Funktionen sollten aber auf gar keinen Fall fehlen. Auf die folgenden Kriterien sollte man besonders achten, raten die Autoren von Pumacy Technologies:



Share

- Die **Wiki-Software** sollte eine **anerkannte und bekannte Lösung** sein, die ausgereift und auf dem Markt etabliert ist. Denn nur so ist gewährleistet, dass die Wiki-Lösung langfristig verfügbar ist und weiterentwickelt wird.
- Auch die **Sicherheit** ist ein wichtiger Aspekt bei der Wahl des richtigen Wikis. Wikis im Unternehmenseinsatz sollten wie andere Unternehmenssoftware auch die Sicherheitsanforderungen der Organisation erfüllen. Außerdem müssen einige Bereiche zugangsbeschränkt sein, weil nur ein Teil der Mitarbeiter Zugriff haben sollte. Um mit dem Wiki arbeiten zu können, müssen Nutzer sich dann anmelden und über die jeweiligen Berechtigungen verfügen.
- Damit Mitarbeiter sich mit dem Wiki identifizieren können und es akzeptieren, sollte es an die spezifischen Anforderungen im Unternehmen **anpassbar** sein. Eine ähnliche Menüführung und Interaktionsmechanismen sind dabei ebenso wichtig wie die **Anpassung an das Unternehmens-Design**.
- Darüber hinaus sollte das Wiki die **Integration** mit anderen bereits verfügbaren Programmen ermöglichen. Die Experten halten es für wichtig, dass Anwender sich mit ihren vertrauten E-Mail- oder Intranet-Zugangsdaten ins Wiki einloggen können. Gleichzeitig werde so der Administrationsaufwand reduziert.
- Auch das Thema **Benutzerfreundlichkeit/Usability** sollte bei der **Wahl der Wiki-Lösung** eine Rolle spielen. Denn die Einfachheit in der Bedienung verbessere den Einstieg und reduziere den Schulungs- und Einführungsaufwand, heißt es im Beitrag.



Tweet



+1



Like

Info



XING



Share



Tweet



+1



Like

Info

URL

Pumacy Technologies hat nach eigenen Angaben zahlreiche Wikis auf diese Grundanforderungen hin betrachtet und dabei acht Lösungen ausgewählt, die alle Grundanforderungen erfüllen. Basis für diese Auswahl ist das oben erwähnte Vergleichsportal WikiMatrix. Mit welchem Wiki in der Praxis gearbeitet werden soll, hängt sehr stark mit den gewünschten Funktionalitäten der jeweiligen Unternehmen zusammen. Deshalb muss die Entscheidung für oder gegen ein Wiki-Tool immer individuell getroffen werden.

Jetzt Newsletter bestellen und ein Samsung Galaxy Tab 2 gewinnen!

INHALT DIESES ARTIKELS

1. Die besten Wiki-Tools für Unternehmen
2. Die wichtigsten Wiki-Funktionen im Überblick
3. Die besten Wiki-Lösungen im Überblick
4. Fazit

MEHR ZUM THEMA

- Mehr als nur ein Redesign: Facebook Timeline für Unternehmen
 - Wie Unternehmen von E-Mail-Archivierung profitieren (Hersteller: Symantec.cloud)
 - Salesforce CEO macht Unternehmen "sozial"
 - Tipps für die Wiki-Wahl: Die besten Wiki-Lösungen im Überblick
 - Social Media: Sieben Fragen, die Unternehmen sich stellen sollten
 - Strategie entscheidet: Was machen erfolgreiche Unternehmen anders?
 - Die besten Wiki-Tools und -Dienste
 - TWiki, MediaWiki, Wikidot: Die besten kostenlosen Wiki-Tools
 - E-Mail-Archivierung im Unternehmen (Hersteller: GFI Software GmbH)
 - Mehr Tempo für das Data Warehouse
 - Bessere Entscheidungsfindung in Unternehmen
 - Disaster Recovery: Notfallplanung in Unternehmen - Vorsorge treffen, Ausfälle minimieren (Hersteller: COMPUTERWOCHE)
- + Mehr

KOSTENLOSE NEWSLETTER

<input type="checkbox"/> Hardware	<input type="checkbox"/> IT-Management
<input type="checkbox"/> Job+Karriere	<input type="checkbox"/> Mittelstand
<input type="checkbox"/> Mobile & Apps	<input type="checkbox"/> Nachrichten mittags
<input type="checkbox"/> Nachrichten morgens	<input type="checkbox"/> Netzwerke
<input type="checkbox"/> Open-Source	<input type="checkbox"/> Produkte+Technologien
<input type="checkbox"/> Security	<input type="checkbox"/> Server+Storage
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Wochenrückblick

PARTNERANGEBOTE

- [10 kritische Schritte zu perfekten Geschäftsdaten](#)
Weitere Informationen >>
- [Bring your own Software \(BYOS\) - Chance oder Gefahr?](#)
Weitere Informationen >>
- [Automatisch statt manuell: Der Nutzen IT-gestützter Content-Klassifizierung](#)
Weitere Informationen >>

TIPPS FÜR DIE WIKI-WAHL



Die besten Wiki-Tools für Unternehmen

11.03.2013 | von Andrea König

Die besten Wiki-Lösungen im Überblick



Confluence



Confluence ist nach Meinung der Autoren des Beitrags das **populärste kommerzielle Firmenwiki**. Zu den Stärken von Confluence zählt, dass es sehr weit verbreitet ist und bereits in vielen Unternehmen eingesetzt wird und dass es über einen Rich-Text-Editor verfügt, der den Funktionalitäten von Microsoft Word sehr ähnlich ist. Zur Software gehört außerdem eine Suchmaschine, die das Durchsuchen aller Inhalte - auch von Anhängen - ermöglicht.



DokuWiki



DokuWiki konzentriert sich auf die Kernfunktionen eines Wikis und soll deshalb sehr einfach zu bedienen sein. DokuWiki ist insbesondere für die Entwicklung von Dokumentationen konzipiert. Wegen der niedrigen serverseitigen Systemanforderungen eignet es sich für kleine bis mittelgroße Wikis. Die Zielgruppe dieser Lösung sind vor allem Arbeitsgruppen, Entwicklerteams und kleine Firmen. Eine Stärke ist die Zugangsverwaltung, sie ermöglicht für das gesamte Wiki, einzelne Bereiche und Seiten, sowie für Benutzergruppen und Einzelnutzer Zugriffsrechte zu definieren.



Drupal Wiki



Drupal Wiki unterstützt einfaches Erstellen von Inhalten, für die Speicherung benötigt es eine Datenbank. Darüber hinaus sind viele gute Diskussionsmöglichkeiten wie Blogs, Foren und Diskussionsseiten integriert. Laut Pumacy Technologies verfügt Drupal Wiki über ein ausgereiftes Rechtsmanagementsystem, die Suchfunktionalität ist ausgebaut und ermöglicht auch das Durchsuchen von Anhängen. Zu weiteren Funktionalitäten gehören ein Dokumenten-Managementsystem und Projekträume.



MediaWiki



Die populärste Wiki-Software ist nach Meinung der Beitragsautoren MediaWiki, die **Open-Source-Lösung** wird ständig weiterentwickelt. Hervorzuheben sind bei MediaWiki die hohe Benutzerfreundlichkeit und das lesbare Design. Charakteristisch sind laut Pumacy Technologies Diskussionsseiten, die jedem Artikel beigefügt sind, und eigene Benutzerseiten für alle angemeldeten Benutzer. Allerdings gibt es Nachteile beim Unternehmensinsatz: Die vorhandene Rollenverwaltung soll sehr rudimentär sein und sich auf drei Gruppen von Usern beschränken (anonyme, angemeldete Benutzer und Administratoren). Der Ausbau vom Rollenverwaltungssystem und Zugriffsbeschränkungen ist nur durch Erweiterungen möglich.



TikiWiki



TikiWiki enthält ein Wiki und viele weitere Funktionalitäten wie Blog und Workflowmanagement. TikiWiki unterstützt eine detaillierte Zugriffsbeschränkung sowie eine Rollenverwaltung. Allerdings wird ihm wegen der vielen Funktionen Unübersichtlichkeit vorgeworfen, heißt es im Beitrag.



TWiki



TWiki wurde hauptsächlich in Perl entwickelt und benötigt für die Speicherung von Inhalten keine Datenbank. Alle Inhalte werden direkt in Dateien gespeichert, was jedoch zu Sicherheitsproblemen führen kann. TWiki soll eine einfache Benutzerrechteverwaltung bieten, die auch eine simple Einbindung von externen Usern gestattet, und die Lösung ermöglicht die Versionierung von abgelegten Inhalten. Nachteil sehen die Beitragsautoren allerdings darin, dass die TWiki-Community nach der Teilung der Community und der Entstehung von Foswiki kleiner und weniger aktiv geworden ist. Die Weiterentwicklung erfolge deshalb auch eingeschränkt.



Foswiki



Foswiki ist aus der Abspaltung der TWiki-Community entstanden und eine Weiterentwicklung der TWiki-Plattform. Als Stärke von Foswiki und TWiki bezeichnet Pumacy Technologies die einfache Programmierung von Anwendungen mithilfe von Metadaten. Die Funktionalitäten ähneln denen von TWiki.



Microsoft SharePoint 2010



Als achte Lösung haben die Beitragsautoren Microsoft SharePoint 2010 in ihre Aufzählung aufgenommen. Diese Software ist streng genommen kein eigenständiges Wiki, sondern eine Enterprise Collaboration Plattform mit der Möglichkeit, darin Wikis einzurichten. Sie raten davon ab, nur aufgrund der Wiki-Funktionalität SharePoint einzurichten. In einer SharePoint-Umgebung kann man nicht nur Wikis für einzelne Teams sondern auch für das gesamte Unternehmen einrichten. Darüber hinaus soll sich das Rechtssystem sehr differenziert konfigurieren lassen.



MEHR ZUM THEMA

- Mehr als nur ein Redesign: Facebook Timeline für Unternehmen
- Wie Unternehmen von E-Mail-Archivierung profitieren (Hersteller: Symantec.cloud)
- Salesforce CEO macht Unternehmen "sozial"
- Tipps für die Wiki-Wahl: Die besten Wiki-Lösungen im Überblick
- Social Media: Sieben Fragen, die Unternehmen sich stellen sollten
- Strategie entscheidet: Was machen erfolgreiche Unternehmen anders?
- Die besten Wiki-Tools und -Dienste
- TWiki, MediaWiki, Wikidok: Die besten kostenlosen Wiki-Tools
- E-Mail-Archivierung im Unternehmen (Hersteller: GFI Software GmbH)
- Mehr Tempo für das Data Warehouse
- Bessere Entscheidungsfindung in Unternehmen
- Disaster Recovery : Notfallplanung in Unternehmen - Vorsorge treffen, Ausfälle minimieren (Hersteller: COMPUTERWOCHE)

[+ Mehr](#)

KOSTENLOSE NEWSLETTER

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Hardware | <input type="checkbox"/> IT-Management |
| <input type="checkbox"/> Job+Karriere | <input type="checkbox"/> Mittelstand |
| <input type="checkbox"/> Mobile & Apps | <input type="checkbox"/> Nachrichten mittags |
| <input type="checkbox"/> Nachrichten morgens | <input type="checkbox"/> Netzwerke |
| <input type="checkbox"/> Open-Source | <input type="checkbox"/> Produkte+Technologien |
| <input type="checkbox"/> Security | <input type="checkbox"/> Server+Storage |
| <input type="checkbox"/> Software | <input type="checkbox"/> Wochenrückblick |

PARTNERANGEBOTE

[10 kritische Schritte zu perfekten Geschäftsdaten](#)
[Weitere Informationen >>](#)
[Bring your own Software \(BYOS\) - Chance oder Gefahr?](#)
[Weitere Informationen >>](#)
[Automatisch statt manuell: Der Nutzen IT-gestützter](#)
[Content-Klassifizierung](#)
[Weitere Informationen >>](#)
[Jetzt Newsletter bestellen und ein Samsung Galaxy Tab 2 gewinnen!](#)

INHALT DIESES ARTIKELS

[«](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [»](#)

1. Die besten Wiki-Tools für Unternehmen
2. Die wichtigsten Wiki-Funktionen im Überblick
3. Die besten Wiki-Lösungen im Überblick
4. Fazit

TIPPS FÜR DIE WIKI-WAHL

Die besten Wiki-Tools für Unternehmen

11.03.2013 | von Andrea König



Fazit

Auch in ihrem Fazit betonen die Beitragsautoren noch einmal, dass Wikipedia sich nicht beliebig in eine Organisation kopieren lässt. "Das Internet und seine User unterliegen anderen Rahmenbedingungen als das Intranet und seine Anwender", heißt es im Beitrag. Wer ein Wiki im Unternehmen einführen möchte, sollte deshalb genau die spezifischen Anforderungen analysieren und erst dann die Software auswählen. Die oben beschriebenen Grundanforderungen sollte das Wiki aber immer erfüllen. Bei weiteren Kriterien wie Wissensmanagement für alle, einfacher Zugang zum Wissen, Recherchemöglichkeiten und Qualitätssicherung für Beiträge können die individuellen Anforderungen von Unternehmen sehr variieren.



Info

URL

Die besten Wiki-Tools und -Dienste 1/18



MediaWiki Bei MediaWiki handelt es sich um die Software hinter Wikipedia. Die Software bietet den von Wikipedia bekannten Funktionsumfang und kann darüber hinaus völlig kostenlos heruntergeladen werden.

... zu MediaWiki

In jedem Fall wichtig ist jedoch die aktive und motivierte Teilnahme aller Mitarbeiter. Und dafür müssten die Mitarbeiter überzeugt sein, dass diese Software ihre Arbeit deutlich erleichtert, indem sie den Zugang zum Unternehmenswissen vereinfacht. Denn: "Wikis funktionieren erst, wenn sie mit Leben gefüllt werden, sonst besteht die Gefahr, dass das dort gesammelte Wissen unvollständig ist und schnell veraltet", heißt es im Fazit von Pumacy Technologies. Das verhindert man, wenn die Nutzung fester Bestandteil der alltäglichen Arbeit wird.

"Die Qual der Wiki-Wahl. Wikis für Wissensmanagement in Organisationen" ist eine Publikation der Pumacy Technologies Aktiengesellschaft, einem Anbieter für Wissens-, Prozess- und Innovationsmanagement. Autoren des Beitrags sind Florian Adler, Ingo Frost und Daphne Gross.

Dieser Artikel basiert auf einem Beitrag der CW-Schwesterpublikation CIO. (mhr)

Jetzt Newsletter bestellen und ein Samsung Galaxy Tab 2 gewinnen!

INHALT DIESES ARTIKELS

Navigation icons: 1, 2, 3, 4

- 1. Die besten Wiki-Tools für Unternehmen
2. Die wichtigsten Wiki-Funktionen im Überblick
3. Die besten Wiki-Lösungen im Überblick
4. Fazit



Info

URL

0 comments



Leave a message...

Discussion

Community

Share

No one has commented yet.

COMPUTERWOCHE CENTERDEVICE Orderlose Ordnung! Teilen, Kommentieren, Präsentieren, Cloudsoftware für Organisation und Zusammenarbeit. Jetzt 90 Tage kostenlos testen!

MEHR ZUM THEMA

- Mehr als nur ein Redesign: Facebook Timeline für Unternehmen
Wie Unternehmen von E-Mail-Archivierung profitieren (Hersteller: Symantec.cloud)
Salesforce CEO macht Unternehmen "sozial"
Tipps für die Wiki-Wahl: Die besten Wiki-Lösungen im Überblick
Social Media: Sieben Fragen, die Unternehmen sich stellen sollten
Strategie entscheidet: Was machen erfolgreiche Unternehmen anders?
Die besten Wiki-Tools und -Dienste
TWiki, MediaWiki, Wikidok: Die besten kostenlosen Wiki-Tools
E-Mail-Archivierung im Unternehmen (Hersteller: GFI Software GmbH)
Mehr Tempo für das Data Warehouse
Bessere Entscheidungsfindung in Unternehmen
Disaster Recovery: Notfallplanung in Unternehmen - Vorsorge treffen, Ausfälle minimieren (Hersteller: COMPUTERWOCHE)

KOSTENLOSE NEWSLETTER

- Hardware IT-Management
Job+Karriere Mittelstand
Mobile & Apps Nachrichten mittags
Nachrichten morgens Netzwerke
Open-Source Produkte+Technologien
Security Server+Storage
Software Wochenrückblick

Bestellen

PARTNERANGEBOTE

- 10 kritische Schritte zu perfekten Geschäftsdaten Weitere Informationen >>
Bring your own Software (BYOS) - Chance oder Gefahr? Weitere Informationen >>
Automatisch statt manuell: Der Nutzen IT-gestützter Content-Klassifizierung Weitere Informationen >>