



K.lessons – Capturing and reusing Lessons Learnt

Lessons Learnt systematisch erfassen, Erfahrungen gezielt wiederverwenden



AIRBUS

„Lessons Learnt – das bedeutet für uns, systematisch besser zu werden: aus Fehlern lernen und Erfolge wiederholen.“

Dr. Frithjof Weber, Head of Knowledge Management, Airbus Operations GmbH

TYPISCHE AUSGANGSSITUATION

- Meist unsystematische oder fehlende Weitergabe des wertvollen Erfahrungswissens; mangelnde Übertragung von Lernerfahrungen (Lessons Learnt) zwischen Mitarbeitern, Projekten, Abteilungen, Produktlinien etc.
- Projekterfahrungen, Qualitätsprobleme, Kundenbeanstandungen etc. nicht für Verbesserungen genutzt
- Immer wieder „das Rad neu erfinden“, Wiederholung immer gleicher Fehler und fehlende Lernkultur

ANSATZ

- Lessons Learnt identifizieren, strukturieren und austauschen
- Erfahrungswissen dokumentieren, sichern und zugänglich machen
- Lessons Learnt in Prozesse integrieren und wiederverwenden

METHODEN & WERKZEUGE

- Strukturierte Workshops und Interviews zum Erfassen und Austauschen von Erfahrungswissen und besten Arbeitsweisen
- Webbasierte Anwendung KMmaster zur Verwaltung von Lessons Learnt und Best Practices
- Trainings zur Befähigung der Mitarbeiter zum eigenständigen managen von Lessons Learnt



ERGEBNISSE

- ☑ Lernerfahrungen zwischen Projekten, Produktlinien, Prozessen, Abteilungen, Standorten, Unternehmen, Expertengruppen oder Generationen ausgetauscht und wiederverwendet
- ☑ Aus Fehlern gelernt, Wissen gesichert und gute Arbeitspraktiken verbreitet
- ☑ Lernkultur wird greifbar, verbessert und nachhaltig gefördert

K.lessons ermöglicht kontinuierliche Verbesserungen durch die gezielte Nutzung von Lernerfahrungen und Best Practices.

KONTAKT