



„Durch die Begleitung von Pumacy konnten die wesentlichen Themen des Knowledge Transfers zügig herausgearbeitet und übertragen werden. Die professionelle Methodik hat uns viel Zeit gespart und Sicherheit gegeben, keine wesentlichen Themen übersehen zu haben. - Eine gute Wahl.“

Fachbereich Tooling, Eurocopter Deutschland

TYPISCHE AUSGANGSSITUATION

- Verlust von erfahrungsbasiertem Fach- und Führungswissen aufgrund von Ruhestand, Stellenwechsel oder Fluktuation
- Ineffektiver Wissens- und Erfahrungsaustausch im Team, bei Projektübergaben oder Reorganisation
- Unsystematische Einarbeitung neuer Mitarbeiter

ANSATZ

- Systematische Planung, Durchführung und Sicherstellung des Wissenstransfers
- Strukturierter Transferprozess bestehend aus Auftakt, Analyse, Aktion, Abschluss und optional Aufgabenklärung
- Pragmatische und an den Kundenanforderungen ausgerichtete Vorgehensweise

METHODEN & WERKZEUGE

- Moderierte Transfergespräche und Workshops, Vortragssitzungen, intergenerative Lern- und Arbeitsgruppen
- Visualisierung von Prozessen und persönlichen Kontakten inkl. Kontextinformationen
- Wikis, Foren, Software sichern Erfahrungswissen, Lessons Learnt und Best Practices



ERGEBNISSE

- ✓ Optimale Integration der Mitarbeiter in das neue Aufgabenfeld, Kontinuität ist gewährleistet, kein Wissen geht verloren
- ✓ Nahezu 100% Zufriedenheit bei Wissensnehmern und Wissensgebern
- ✓ Effiziente Nutzung von Zeit und Ressourcen

Der K.exchange-Prozess berücksichtigt individuelle Bedarfe und ermöglicht einen ganzheitlichen und lückenlosen Transfer erfolgskritischen Wissens.

KONTAKT