



PUMACY
TECHNOLOGIES

Lösungen und Anwendungen

Stand: Januar 2011



Wissens-, Prozess- und Innovationsmanagement

Wissensmanagement

Im Mittelpunkt des Wissensmanagements steht für Pumacy der Mensch innerhalb seiner Organisation und Prozesslandschaft. Die Kommunikation untereinander ist die Basis für die Sicherung wertvollen Expertenwissens, den erfolgreichen Wissenstransfer sowie die Generierung neuen Wissens und dessen Weiterentwicklung.

Grundlage bildet ein ganzheitlicher Ansatz. Für verschiedene Anwendungsfälle bietet Pumacy geeignete Werkzeuge und Methoden. Pumacy unterstützt seine Kunden angefangen bei der Wahl geeigneter Systeme über die Abbildung notwendiger Prozesse bis hin zu Änderungen der Betriebskultur. Kernkompetenz ist die Anwendung von Strategien für eine kontinuierliche Organisationsentwicklung, die Betreuung des Prozessdesigns und die Unterstützung der Kunden bei ihrer Entscheidung über geeignete Wissensmanagementmethoden und Werkzeuge.

Das Portfolio der Pumacy Technologies AG beinhaltet Lösungen von der Analyse von Wissensbeständen (K.evaluation) über den Aufbau von Strukturen (K.structure) bis hin zur Organisation und Begleitung von Wissensgemeinschaften (K.networks). Unsere Lösungsbausteine zum Transfer von personenbezogenem Wissen (K.exchange), der Optimierung der Netzwerkkommunikation durch Expertendatenbanken (K.people) oder die Weitergabe von Erfahrungswissen (K.lessons) ermöglichen es, Expertise auszutauschen und zu übergeben.

weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten

<http://www.pumacy.de/loesungen/wissensmanagement.html>

<http://www.pumacy.de/anwendungen/projektmanagement.html>

http://www.pumacy.de/anwendungen/fach_und_fuehrungskraefte.html

Prozessmanagement

Im Prozessmanagement fokussiert Pumacy einen ganzheitlichen Ansatz zur Unterstützung des gesamten Produktlebenszyklus. Hauptaugenmerk liegt dabei auf einem durchgängigen Informations- und Datenfluss, um so optimale Unternehmensabläufe zu gewährleisten.

Zur Sicherung einer gezielten Anwendung von Prozesswissen in allen Phasen des Produktentwicklungsprozesses bietet Pumacy zusätzlich ein durchgängiges Projektmanagement, das den gesamten Produktlebenszyklus berücksichtigt – von der Bedarfsanalyse über Unterstützung bei der Systemeinführung bis hin zum Produktivbetrieb.

weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten:

<http://www.pumacy.de/loesungen/prozessmanagement.html>

http://www.pumacy.de/technologien/matrix_10.html

Wissens-, Prozess- und Innovationsmanagement

Innovationsmanagement

Als Wegbereiter für effiziente Prozesse dient Wissen in Unternehmen auch der Entwicklung erfolgreicher Ideen und Innovationen. Pumacy unterstützt seine Kunden bei der effektiven Entwicklung und Einführung eines unternehmensweiten und langfristig erfolgreichen Innovationsmanagements. Die Unterstützung von Innovationsprozessen in ihrer gesamten Länge schließt insbesondere die Erstellung von Innovationskonzepten sowie strategischer Roadmaps (I.road) ein.

Als akkreditierter Partner des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi) im Rahmen des Programms INNOVATIONSMANAGEMENT berät Pumacy darüber hinaus kleine Unternehmen in ausgewählten Regionen unabhängig ihrer Branche bei der Vorbereitung und Durchführung ihrer Produkt- und Prozessinnovationen.

Durch eine Innovationssanalyse (I.evaluation) wird die Basis für ein selbstständiges Innovationsmanagement gelegt. Darüber hinaus beinhaltet das Portfolio Lösungsbausteine für marktorientiertes Ideenmanagement (I.idea), Netzwerkentwicklung (I.networks) und Förderung von Problemlösefähigkeit und Kreativität (I.creativity). Ergänzt wird das Portfolio zum einen durch INNOPLEX, einer Lösung zur gezielten Analyse der Innovationspotenziale von Unternehmen und für die Entwicklung einer robusten Innovationsstrategie. Zum anderen bietet Pumacy seine Kunden maßgeschneiderte Trainings und Awareness-Sessions für die Bereiche Wissens- und Innovationsmanagement an. Die Workshops werden inklusive der Trainingsmaterialien nach den Vorgaben der Kunden angepasst.

weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten:

<http://www.pumacy.de/loesungen/innovationsmanagement.html>

<http://www.pumacy.de/trainings.html>

http://www.pumacy.de/anwendungen/kmu_innovationsberatung.html

<http://www.innoplex.eu/>

Wissens-, Prozess- und Innovationsmanagement

Technologie

KMmaster®

Als IT-basierte Lösung unterstützt unsere webbasierte Wissensmanagementplattform KMmaster® Unternehmen darin, das Fach- und Erfahrungswissen und die Ideen der Mitarbeiter systematisch auf Basis von Best Practices und Lessons Learnt zu entwickeln, zu erfassen, zu verteilen, aufzubewahren, anzuwenden und zu bewerten. Der KMmaster® fördert aktives Wissensmanagement unter den Mitarbeitern. Dazu wird Wissen gemeinsam entwickelt, dokumentiert und in die Unternehmensprozesse integriert.

Auf Grundlage der Basistechnologie entwickeln wir kundenspezifische Lösungen. Je nach konkretem Anwendungsfall stehen dazu verschiedene Editions des KMmaster® bereit, z.B. für das Wissensmanagement, das Innovationsmanagement, aber auch zur Unterstützung wissensbasierter Qualitätsprozesse bspw. in der Life Science Branche.

Des Weiteren bietet der KMmaster® die Möglichkeit zur Einbindung typischer Web2.0-Funktionalitäten für den unternehmensweiten Einsatz wie etwa Wiki-Workflows oder die Zusammenarbeit in Communities.

Matrix 10

Matrix 10 ist ein Partnerprodukt, das von Unternehmen zur Abdeckung der gesamten Breite bewährter Product Life Cycle-Geschäftsprozessanwendungen eingesetzt wird. Mit Matrix 10 lassen sich eine große Auswahl an Prozessen - einschließlich Produktplanung, Produktentwicklung, Produktbeschaffung und Programmmanagement - abbilden. Für die einfache und kundenfreundliche Konfigurierbarkeit der Lösung in Bezug auf geänderte Geschäftsbedürfnisse, weist die PLM-Plattform dynamische und flexible Schemata sowie eingebaute Modellierungswerkzeuge auf, die es den Unternehmen selbst ermöglichen, Applikationen in kurzer Zeit kostengünstig zu konfigurieren.

BAS

Der ExpandIT Business Applikation Server (BAS) ist eine Software für Geschäftstransaktionen in asynchronen Umgebungen. Eines der wesentlichen Anwendungsfelder des BAS ist die Bereitstellung mobiler Anbindungen an beliebige datenbankbasierte Unternehmensapplikationen wie z.B. Verkaufstransaktionen, Serviceaufträge, Zeiterfassungen im Sinne eines mobilen Enterprise Resource Planning (ERP) oder Product Life Cycle Management.

weiterführende Informationen zum Thema auf unseren Webseiten:

<http://www.kmmaster.de/>

http://www.pumacy.de/technologien/matrix_10.html

<http://www.pumacy.de/technologien/bas.html>